

GAMMA PREZZI 01 - 03 - 2010

Allegato alla Disposizione Operativa di cui al Fd n° 04/AdV/2010

Tipologia biglietto	Treni	Note	Cambio prenotazione		Cambio biglietto		Rimborso		Accesso ad altro treno	
			Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza	Prima partenza	Dopo partenza
Flessibile	Tutti MLP *	<p>Consente, a fronte di una maggiorazione del +25% rispetto biglietto Base, maggiore flessibilità nelle condizioni commerciali e vantaggi aggiuntivi.</p> <p>Non sono applicabili riduzioni, ad eccezione di quella prevista per i viaggi dei ragazzi dai 4 ai 12 anni.</p>	<p>Illimitati e gratuiti presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biglietterie - AdV - Self service - Call center - internet - sottobordo** <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>1 gratuito fino a 24 ore dopo partenza solo nella stazione di partenza indicata sul biglietto presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biglietterie - Self-service - sottobordo** 	<p>Illimitati e gratuiti (pagando solo eventuale differenza di prezzo) presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biglietterie - AdV emittente <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>1 gratuito (pagando solo eventuale differenza di prezzo) fino a 24 ore dopo partenza solo nella stazione di partenza indicata sul biglietto presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biglietterie 	<p>Rimborsabili e al 100% presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Biglietterie - AdV emittente <p>Biglietti acquistati on-line, anche in modalità ticketless: modalità particolari ***</p>	<p>Trattenuta -50% fino a 24 ore dopo partenza solo presso le biglietterie della stazione di partenza o di emissione del biglietto o l'agenzia emittente, purché la località di emissione non coincida con quella di destinazione del viaggio. In quest'ultimo caso è ammesso rimborso biglietto di ritorno se richiesto insieme a quello di andata, il rimborso non sarà effettuato da sistema ma a cura dell'operatore. Biglietto Tkt: Non ammesso</p>	<p>Nel giorno della partenza senza pagamento 8 € (senza convalida). Pagamento eventuale differenza di prezzo.</p> <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>fino a 24 ore dopo partenza (o sul 1° treno utile) senza pagamento 8 € (senza convalida). Pagamento eventuale differenza di prezzo.</p>

<p style="text-align: center;">Base</p>	<p style="text-align: center;">Tutti MLP *</p>	<p>Biglietto base, di riferimento, a cui-si applicano le riduzioni e le maggiorazioni di prezzo.</p>	<p>1 volta gratuito fino a 1 ora dopo partenza</p> <p>Fino a partenza presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biglietterie - AdV - Self service - Call center - internet - sottobordo** - m-commerce (per i treni che lo prevedono) <p>Dopo partenza possibile solo nella stazione di partenza indicata sul biglietto presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biglietterie - Self-service - sottobordo** <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>1 volta gratuito (pagando solo eventuale differenza di prezzo) fino a 1 ora dopo partenza</p> <p>Fino a partenza presso Biglietterie e AdV emittente</p> <p>Dopo partenza possibile solo nella stazione di partenza indicata sul biglietto presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biglietterie <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>Trattenuta - 20% presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Biglietterie - AdV emittente <p>Biglietti acquistati on-line, anche in modalità ticketless: modalità particolari ***</p>	<p>Trattenuta - 50% fino a 1 h dopo partenza solo presso le biglietterie della stazione di partenza o di emissione del biglietto o l'agenzia emittente, purché la località di emissione non coincida con quella di destinazione del viaggio. In quest'ultimo caso è ammesso rimborso biglietto di ritorno se richiesto insieme a quello di andata, il rimborso non sarà effettuato da sistema ma a cura dell'operatore.</p> <p>Biglietto ticketless: Non ammesso</p>	<p>Da 1 h prima con pagamento di 8,00 euro + eventuale differenza di prezzo. (senza convalida)</p> <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>Fino a 1 h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento di 8 euro + eventuale differenza di prezzo. (senza convalida)</p>
--	---	--	---	--	--	--	--	---

<p>Offerta Comitive</p>	<p>Tutti MLP* escluse Excelsior ed Excelsior E4</p>	<p>Per viaggi effettuati da almeno 10 persone</p> <p>Sui treni MLP si applica la seguente riduzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 10% sui prezzi del biglietto Base per i viaggi effettuati da 10 a 49 persone paganti nei giorni di venerdì e di domenica, 20 % per quelli effettuati nei restanti giorni; - 10% sui prezzi del biglietto per i viaggi effettuati da 50 persone paganti e oltre nei giorni di venerdì e di domenica, 30 % per quelli effettuati nei restanti giorni. <p>Sui treni Regionali si applica la riduzione del 10% indipendentemente dal giorno in cui si effettua il viaggio.</p>	<p>1 volta gratuito fino ad un'ora dopo la partenza del treno prenotato.</p> <p>Fino alla partenza presso qualsiasi biglietteria, centro comitive e l'agenzia emittente.</p> <p>Dopo la partenza esclusivamente presso la biglietteria o il centro comitive che servono la stazione di partenza.</p>	<p>Fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato</p>	<p>Trattenuta - 20 % fino alle ore 24 del quinto giorno precedente la partenza del treno prenotato.</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>Da 1 h prima con pagamento differenza a prezzo intero + 8 euro (senza convalida)</p>	<p>Fino a 1 h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero + 8 euro (senza convalida)</p>
------------------------------------	---	---	---	---	--	--------------------	---	---

<p>Famiglia</p>	<p>Tutti MLP* escluse Excelsior ed Excelsior E4</p>	<p>Offerta rivolta ai viaggi dei gruppi familiari composti da 3- 5 persone in cui siano presenti almeno 1 maggiorenne e 1 bambino fino a 12 anni, prevede i seguenti sconti: - 50% (30% per CC e VL) per i bambini fino a 12 anni - 20% per le altre persone</p> <p>Il prezzo minimo è, al netto dello sconto, di 10 €, per ogni componente di età superiore ai 12 anni, fatti salvi i minimi tariffari Non cumulabile con altre riduzioni. L'offerta è a posti limitati che variano in base al giorno, al treno e alla classe.</p>	<p>1 volta gratuito fino alla partenza presso: - Biglietterie - AdV - Self service - Call center - internet</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>1 volta gratuito (pagando solo eventuale differenza di prezzo) fino alla partenza presso: -Biglietterie - AdV emittente</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>Trattenuta - 20% presso: -Biglietterie - AdV emittente</p> <p>Biglietti acquistati on-line, anche in modalità ticketless: modalità particolari come attuale</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>Da 1 h prima con pagamento differenza a prezzo intero + 8 euro (senza convalida)</p>	<p>Fino a 1 h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero + 8 euro (senza convalida)</p>
<p>meno15</p>	<p>Tutti MLP* escluse Excelsior ed Excelsior 4</p>	<p>Sconto circa 15% (fatti salvi i minimi tariffari)</p> <p>Offerta acquistabile fino a 7 giorni prima, su tutti i canali di vendita. Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi. L'offerta è a posti limitati che variano in base al giorno, al treno e alla classe.</p>	<p>1 volta gratuito fino a 24 ore prima partenza per viaggio successivo presso: - Biglietterie - AdV - Self service - Call center - internet</p> <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>1 volta gratuito (pagando solo eventuale differenza di prezzo) fino a 24 ore prima partenza per viaggio successivo presso: - Biglietterie - AdV emittente</p> <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>Fino a 24 h prima partenza Trattenuta - 20% presso: -Biglietterie - AdV emittente</p> <p>Biglietti acquistati on-line, anche in modalità ticketless: modalità particolari ***</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>Da 1 h prima con pagamento differenza a prezzo intero + 8 euro (senza convalida)</p> <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>Fino a 1 h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero + 8 euro (senza convalida)</p>

meno30	<p>Tutti MLP *</p> <p>escluse Excelsior ed Excelsior 4</p>	<p>Sconto circa 30% (fatti salvi i minimi tariffari)</p> <p>Offerta acquistabile fino a 15 giorni prima la partenza del treno, su tutti i canali di vendita. Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi. L'offerta è a posti limitati che variano in base al giorno, al treno e alla classe.</p>	<p>1 volta gratuito fino a 24 ore prima partenza per viaggio successivo presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biglietterie - AdV - Self service - Call center - internet <p>Biglietti ticketless***</p>	Non ammesso	<p>1 volta gratuito (pagando solo eventuale differenza di prezzo) fino a 24 ore prima partenza per viaggio successivo presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biglietterie - AdV emittente <p>Biglietti ticketless***</p>	Non ammesso	<p>Fino a 24 h prima partenza Trattenuta - 20% presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Biglietterie - AdV emittente <p>Biglietti acquistati on-line, anche in modalità ticketless: modalità particolari ***</p>	Non ammesso	<p>Da 1 h prima con pagamento differenza a prezzo intero + 8 euro (senza convalida)</p> <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>Fino a 1 h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero + 8 euro (senza convalida)</p>
Offerta A/R in giornata	<p>AV, AV Fast, ES* ed ES* Fast denominati Frecciaroni e Frecciargento</p>	<p>Prezzi fissi per viaggi A/R, di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 149 € in 1^ cl - 99 € in 2^ cl <p>Offerta acquistabile fino alle ore 24 del giorno precedente la partenza del treno, su tutti i canali di vendita, anche in modalità tkl. Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi. L'offerta non ha limitazioni di posto.</p>	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso

<p>Speciale 48 euro</p>	<p>AV, AV Fast, ES* ed ES* Fast denominati Frecciaronna e Frecciarento</p> <p>Solo 2^a classe</p>	<p>Per partenze dal 13/12/09 al 31/03/10 prezzo fisso di 48,00 € in 2^a cl.</p> <p>Offerta acquistabile fino alle ore 24 del giorno precedente la partenza del treno, su tutti i canali di vendita, anche in modalità tkl.</p> <p>Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi. L'offerta è a posti limitati che variano in base al giorno, al treno e alla classe.</p>	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso
<p>SfrecciaPrima</p> <p>MILANO-ROMA</p> <p>ROMA-NAPOLI</p>	<p>MI-RM: Frecciaronna</p> <p>RM-NA: Frecciaronna e Frecciarento</p>	<p>Per partenze dal 31/03/10 al 12/06/10</p> <p>Prezzo fisso: Milano-Roma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 69,00 € (1^a cl) • 39,00 € (2^a cl) <p>Roma-Napoli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 35,00 € (1^a cl) • 25,00 € (2^a cl) <p>Offerta acquistabile con un anticipo di 30 giorni rispetto alla partenza del treno, solo in modalità ticketless su Internet, Call Center e presso le AdV. Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi. L'offerta è a posti limitati che variano in base al giorno, al treno e alla classe.</p>	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso	Non ammesso

<p align="center">“A/R Torino”</p>	<p>Tutti MLP * che servono direttamente o in connessione la città di Torino</p>	<p>Per partenze dal 10/04/10 al 23/05/10</p> <p>Riduzione del 20% in 1^ e 2^ ci per viaggi A/R (effettuati anche non nella medesima data). Il biglietto deve avere come destinazione del viaggio di andata la città di Torino e può essere emesso per l'andata e per il ritorno anche per treni di categoria diversa. Il viaggio di andata deve essere effettuato prima di quello del ritorno.</p> <p>Offerta acquistabile fino alle ore 24 del giorno precedente la partenza del treno, su tutti i canali di vendita, anche in modalità ticketless. Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi. Offerta non soggetta a limitazione di posti.</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>Ammesso solo per l'intero viaggio di A/R</p> <p>1 volta pagando la differenza rispetto al prezzo intero, fino a 24 ore prima della partenza presso: - Biglietterie - AdV emittente</p> <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>Fino a 24 h prima della partenza Trattenuta - 20% presso: -Biglietterie - AdV emittente</p> <p>Biglietti acquistati on-line e ticketless: modalità particolari ***</p> <p>Non è ammesso il rimborso di una singola tratta.</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>Non ammesso</p>
---	--	---	--------------------	--------------------	--	--------------------	---	--------------------	--------------------	--------------------

<p>Lancio treni aq 8 euro</p>	<p>Treni Acquario (aq)</p>	<p>Per partenze dal 1/03/2010 al 31/05/10</p> <p>Prezzo fisso: 8 euro nell'unica classe presente su tali treni (equiparata alla 2^a cl).</p> <p>Offerta acquistabile fino alla partenza del treno, su tutti i canali di vendita, anche in modalità tkl. Non cumulabile con altre riduzioni compresa quella a favore dei ragazzi. L'offerta è a posti limitati che variano in base al giorno e al treno.</p>	<p>1 volta gratuito fino a 1 ora dopo partenza, in caso di disponibilità di posti per l'offerta.</p> <p>Fino a partenza presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biglietterie - AdV - Self service - Call center - internet <p>Dopo partenza possibile solo nella stazione di partenza indicata sul biglietto presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biglietterie - Self-service <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>1 volta gratuito (pagando solo eventuale differenza di prezzo) fino a 1 ora dopo partenza</p> <p>Fino a partenza presso Biglietterie e AdV emittente</p> <p>Dopo partenza possibile solo nella stazione di partenza indicata sul biglietto presso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Biglietteria <p>Biglietti ticketless***</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>Non ammesso</p>	<p>Da 1 h prima con pagamento differenza a prezzo intero + 8 euro (senza convalida)</p>	<p>Fino a 1 h dopo (o sul 1° treno utile) con pagamento differenza a prezzo intero + 8 euro (senza convalida)</p>
--------------------------------------	-----------------------------------	---	--	--	--------------------	--------------------	--	--

<p>Carnet 10 viaggi</p>	<p>AV, AV Fast, ES* ed ES* Fast denominati Frecciaroni e Frecciaroni</p>	<p>Carnet di 10 biglietti (tipologia Base), di 1^a o di 2^a classe, valido su entrambi i sensi di marcia di una specifica O/D. Acquistabile presso tutti i canali di vendita e B2B. Il carnet è nominativo ed utilizzabile per effettuare le prenotazioni entro 90 giorni dalla data di emissione. Il carnet può essere acquistato solo dai possessori di Carta Freccia e Carta viaggio. I viaggiatori che non possiedono una carta di fidelizzazione vanno invitati ad iscriversi ed a utilizzare il codice provvisorio della carta per acquistare il carnet. Per prenotare ciascun viaggio si utilizza il codice del carnet e ad ogni richiesta si attiva il contatore che viene di volta in volta aggiornato. Il carnet è emesso solo in modalità ticketless, salvo biglietterie e self service (nella prima fase dal 13 al 31 dic. sarà cartaceo)</p> <p>Il cliente può effettuare ciascuna prenotazione presso qualsiasi biglietteria, agenzia di viaggio, tramite self service, internet e call center e tramite Corporate Travel – B2B.</p>	<p>Tempi e condizioni previste per il biglietto Base.</p>	<p>Non è ammesso il cambio del carnet</p> <p>Non è ammesso il cambio del singolo biglietto</p>	<p>Rimborso con trattenuta del 20% prima dell'utilizzazione del carnet, presso qualsiasi biglietteria di viaggio emittente che, dopo aver controllato l'effettiva non utilizzazione del carnet, procederanno al rimborso.</p> <p>Non è ammesso il rimborso per mancata utilizzazione del singolo viaggio per fatto proprio del viaggiatore.</p> <p>In caso di mancata effettuazione del viaggio per fatto imputabile a Trenitalia o per ordine dell'autorità pubblica o per sciopero è previsto il rimborso integrale del valore del singolo biglietto (un decimo del prezzo del carnet), con le modalità previste per il biglietto Base</p>	<p>A bordo treno esibire la Carta freccia o Cartaviaggio ed il carnet o per il ticketless comunicare il codice carnet e , a richiesta del personale di bordo, presentare un documento di identità.</p> <p>Si applicano le medesime regolarizzazioni previste per il biglietto base.</p>
--------------------------------	--	---	--	--	---	--

		Prezzi Sconto del 20% sul prezzo Base previsto per 10 viaggi				
--	--	---	--	--	--	--

* **Treni: Espressi, ICN, IC, ES* City, ES*, ES* Fast, AV, AV Fast, servizio cuccette e VL**

** **Sottobordo solo per treni Frecciarossa e Frecciargento**

*** **PARTICOLARITA' BIGLIETTI ACQUISTATI ON-LINE E TICKETLESS**

CAMBIO BIGLIETTO	<p>Non è possibile effettuare il cambio del biglietto on-line o tramite Call Center. E' necessario procedere prima al ritiro del biglietto cartaceo tramite le self service o, per i ticketless, rivolgersi a qualsiasi biglietteria o all'agenzia di viaggio dove è stato acquistato il biglietto. Il cambio del biglietto acquistato su internet o tramite Call Center è ammesso soltanto per nuove emissioni di importo pari o superiore al biglietto restituito.</p>
CAMBIO PRENOTAZIONE	<p>Per i biglietti Ticketless il cambio della prenotazione è possibile solo in modalità ticketless (non è prevista la possibilità di ritirare il tagliando della nuova prenotazione presso le self service) e la conferma di avvenuto cambio viene data:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nel caso di cambio on line tramite un'e-mail; • presso le biglietterie dall'operatore; • ai Call Center di Trenitalia: chiamando l'892021 la conferma viene data dall'operatore, chiamando invece 199892021 o 06.3000 dal risponditore automatico; • presso le self service gli estremi della nuova prenotazione sono visualizzati a video. <p>Nel caso di cambio prenotazione on-line o tramite Call Center, su richiesta del cliente, la conferma può essere data anche tramite SMS.</p> <p>Nel caso invece in cui il cambio di prenotazione riguardi un biglietto già ritirato, viene inviata un'e-mail di avvenuto cambiamento con il nuovo codice con cui si può stampare la nuova prenotazione presso le self-service presenti nelle stazioni (digitando i codici PNR e CP) o, in mancanza, presso le biglietterie di stazione. In tal caso in treno è sempre necessario presentare al personale di bordo il tagliando di cambio prenotazione unitamente al biglietto originario.</p> <p>Il cambio della prenotazione on-line, via telefono o presso le self service è ammesso per viaggi effettuati esclusivamente con un treno e deve riguardare la stessa relazione, la stessa tipologia di biglietto e lo stesso numero di persone.</p>

<p>RIMBORSO</p>	<p>Per i biglietti acquistati sul sito www.ferroviedellostato.it o tramite il Call Center (numero a pagamento) e non ancora ritirati e per i biglietti emessi in modalità ticketless, esclusivamente prima della partenza, si può fare richiesta telefonica al Call Center o inviare una e-mail all'indirizzo rimborsi@trenitalia.it indicando il codice PNR dei biglietti da rimborsare o utilizzare la funzionalità “Richiedere un rimborso on line” presente nell’ Area Clienti del sito (in quest’ ultimo caso il rimborso è possibile solo per i biglietti acquistati sul sito, per rinuncia al viaggio per esigenze del cliente e per l’intero acquisto effettuato sia relativamente al percorso sia al numero di viaggiatori).</p> <p>Dopo la partenza non è ammesso il rimborso dei biglietti ticketless e dei biglietti acquistati on-line e non ancora ritirati.</p> <p>Se il biglietto acquistato on-line è stato ritirato (la modalità di acquisto è riconoscibile dall’indicazione “Carta credito t.com” riportata sul biglietto; funzionalità non prevista per il ticketless) è possibile presentare prima della partenza la richiesta scritta di rimborso a qualsiasi biglietteria che provvederà ad inoltrarla a Trenitalia – Rimborsi - Viale dello Scalo San Lorenzo, 16 - 00185 Roma. Dopo la partenza del treno prenotato bisogna presentare la richiesta scritta di rimborso esclusivamente alla biglietteria di partenza o di emissione del biglietto (a condizione che la località di emissione non corrisponda con quella di arrivo) che provvederà ad inviarla all’ufficio preposto. Se la biglietteria è chiusa o non funzionante bisogna telefonare al Call Center precisando il tipo di rimborso richiesto e tutti gli estremi necessari per l’evasione del rimborso ed inviare nelle 24 ore lavorative successive dalla località che serve la stazione di partenza o di emissione del biglietto (a condizione che non corrisponda con quella di arrivo) la richiesta con il biglietto in originale a Trenitalia – Rimborsi . A tal fine fa fede il timbro postale. Tali procedure non sono valide per i biglietti ticketless che non possono essere ritirati e non sono rimborsabili dopo la partenza.</p> <p>Per i biglietti ticketless acquistati presso un’agenzia di viaggio il rimborso può essere richiesto presso l’agenzia emittente o in biglietteria, o, in caso di orario di chiusura dell’agenzia (in alternativa alla biglietteria), al Call Center di Trenitalia che autorizzerà il rimborso da parte del competente Ufficio Rimborsi Territoriale e comunicherà l’indirizzo dell’Ufficio a cui inviare, nelle 24 ore successive, la richiesta di rimborso.</p>
<p>ACCESSO AD ALTRO TRENO</p>	<p>Il biglietto ticketless non consente l’accesso ai treni Regionali e Internazionali.</p>