

## Modulo per la richiesta di BONUS

(istruzioni sul retro)

Prima di compilare il modulo si prega di leggere l'informativa ai sensi dell'art 13 D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196

Cognome*		Nome*	
Indirizzo*		n°	C.A.P.*
Città*		Prov.*	
<b>Per acquisti on-line, è necessario indicare:</b>			
PNR	CP	Treno	Data
(numeri indicati nel messaggio di conferma)			
Viene richiesto Bonus per :    ritardo <input type="checkbox"/> guasto climatizzazione <input type="checkbox"/>			
tel.		tel. cell.	
e-mail			

### INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione di dati personali", La informiamo che i dati personali che Le viene chiesto di conferire nel presente modulo di richiesta di bonus saranno trattati dalla Ns. società per le finalità strettamente necessarie e connesse al rilascio del bonus medesimo. Per tali finalità, il conferimento dei dati contrassegnati da asterisco riportati nei riquadri precedenti è necessario, in quanto senza di essi non potremo dar corso alla Sua richiesta.

**Conferimento facoltativo dei dati**

A parte quanto sopra specificato per i dati richiesti per il rilascio del bonus Lei sarà libero di fornire anche gli ulteriori dati personali singolarmente riportati nei riquadri precedenti non contrassegnati da asterisco. Tali dati Le vengono chiesti per la finalità di comunicazioni relative all' eventuale insorgere di problemi in ordine al pagamento del rimborso (es. impossibilità di recapito del bonus, inesattezza dei dati conferiti, ecc.) e, a tal fine, potrà essere contattato mediante telefono e posta elettronica. Per tale finalità il conferimento dei Suoi dati è facoltativo ed avviene attraverso l'espressione di un consenso specifico che Le viene chiesto di rilasciare in occasione della presente richiesta di bonus; il mancato conferimento non consentirà alla Nostra società di contattarla nei predetti casi.

**Modalità del trattamento**

I Suoi dati personali saranno trattati su supporto cartaceo e magnetico mediante strumenti manuali e informatici, adottando misure idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. I Suoi dati non saranno comunicati ad altri soggetti, né saranno in alcun modo oggetto di diffusione e ne verranno a conoscenza, in qualità di Responsabile, unicamente la struttura Vendita e Assistenza N/I della Divisione Passeggeri Nazionale e Internazionale di Trenitalia S.p.A, nonché, in qualità di incaricati, i soggetti designati dal predetto Responsabile.

**Titolare e Responsabile del trattamento**

Titolare del trattamento è Trenitalia S.p.A. con sede in Piazza della Croce Rossa 1, 00161 Roma.  
 Responsabile del trattamento dei dati è la struttura Vendita e Assistenza N/I della Divisione Passeggeri Nazionale e Internazionale di Trenitalia S.p.A, con sede in Piazza Della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma.

**Diritti degli interessati**

In ogni momento nei confronti dei predetti soggetti potrà esercitare i Suoi diritti dell'art. 7 del D. Lgs. 196/03, ivi compreso il diritto di ottenere: la conferma dell'esistenza di dati personali che La riguardano e di conoscerne il contenuto e l' origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento oppure la rettificazione; di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

**DICHIARAZIONE DI CONSENSO**

In relazione all'informativa che mi è stata fornita dal titolare del trattamento ai sensi dell'art.13 del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 : per quanto riguarda il trattamento dei dati personali per la finalità di comunicazioni relative all'insorgere di problemi in ordine al rilascio del bonus (es. mancato recapito, inesattezza dei dati conferiti, ecc.)

do il consenso     non do il consenso

per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo e-mail, del telefono per le finalità di comunicazioni relative all'insorgere di problemi in ordine al rilascio del bonus (es. mancato recapito, inesattezza dei dati conferiti, ecc.)

do il consenso     non do il consenso

Data ..... Firma .....

CID e Firma dell'operatore che riceve la richiesta.....

## ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI BONUS

1. leggere l'informativa ai sensi dell'art.13 D.lgs. 30 giugno 2003 n.196;
2. compilare il modulo e consegnare alla Biglietteria della Stazione, o spedire a uno degli indirizzi sotto elencati allegando:
  - titolo di viaggio in originale

### INDIRIZZI A CUI POSSONO ESSERE INVIATE LE RICHIESTE

Regione	Indirizzo
<b>Calabria</b>	Vendita e Assistenza Calabria – Centro Bonus Reggio Calabria Via Barlaam – Fabbricato Serv. Agg. Bin. 1 – 89129 Reggio Calabria
<b>Campania / Basilicata</b>	Vendita e Assistenza Campania / Basilicata – Centro Bonus Napoli Corso Lucci, Ex Pal. Aiola – Mag.no Biglietti Scalo FS – 80142 Napoli
<b>Emilia Romagna</b>	Vendita e Assistenza Emilia Romagna – Centro Bonus Bologna Viale Pietramellara, 20/2 – 40121 Bologna
<b>Friuli Venezia Giulia</b>	Vendita e Assistenza Friuli Venezia Giulia – Centro Bonus Trieste Piazza Libertà, 8 – 34135 Trieste
<b>Lazio / Umbria / Sardegna</b>	Vendita e Assistenza Lazio/Umbria/Sardegna – Centro Bonus Roma Via dello Scalo San Lorenzo, 16 – 00185 Roma
<b>Liguria</b>	Vendita e Assistenza Liguria – Centro Bonus Genova Piazza Acquaverde, 4 – 16126 Genova
<b>Lombardia</b>	Vendita e Assistenza Lombardia – Centro Bonus Milano c/o Biglietteria Milano Centrale – Piazza Duca D'Aosta, 1 - 20124 Milano
<b>Marche / Abruzzo / Molise</b>	Vendita e Assistenza Marche/Abruzzo/Molise – Centro Bonus Ancona Piazza Roselli, 1 – 60126 Ancona
<b>Piemonte / Valle D'Aosta</b>	Vendita e Assistenza Piemonte / Valle D'Aosta – Centro Bonus Torino Via Sacchi, 7 – 10125 Torino
<b>Puglia</b>	Vendita e Assistenza Puglia – Centro Bonus Bari Via G. Petroni 10, P – 70124 Bari
<b>Sicilia</b>	Vendita e Assistenza Sicilia – Centro Bonus Palermo Via Roma, 19 – 90133 Palermo
<b>Toscana</b>	Vendita e Assistenza Toscana – Centro Bonus Firenze Viale S. Lavagnini, 58 – 50129 Firenze
<b>Veneto / Trentino Alto Adige</b>	Vendita e Assistenza Veneto/Trentino A.A. – Centro Bonus Venezia Via Decorati al Valor Civile, 90 – 30171 Venezia Mestre

**Per i viaggi effettuati su treni Artesia, inviare direttamente a:**

Artesia Sas - Servizio Post Vendita – Via Quintino Sella, 20 - Scala B, Piano 1°  
00187 Roma

**Per i viaggi effettuati su treni Cisalpino, per la Clientela residente all'estero, e per titoli di viaggio in valuta diversa dall' Euro:**

Trenitalia - Direzione Amm.ne Finanza e Controllo – Amm.ne e Bilancio – P.A.T.R.O.- Rimborsi Internazionali  
V.le Spartaco Lavagnini, 58 – 50129 Firenze

**Per i viaggi effettuati su treni in servizio internazionale (es.: EuroCity):**

Trenitalia – Gestione Reclami – Via dello Scalo San Lorenzo, 16 – 00185 Roma